



# „Klare Orientierung in Veränderungsprozessen“

## Betriebsräte und Vorgesetzte als kompetente Ratgeber für die Mitarbeitenden im Veränderungsprozess

### Veränderungen auf den richtigen Weg bringen

Nachhaltige Veränderungsprozesse sind heute eine große Herausforderung. In der Regel sind sie unternehmensübergreifend mit unterschiedlichen Stakeholdern und Interessenslagen. Sie reißen Unternehmen wie Mitarbeitende aus der Komfortzone, überfordern so manchen Mitarbeitenden und können ganze Unternehmen lähmen statt voranbringen.

Umso wichtiger ist es, in Transformations-Prozessen klare Orientierung zu geben: Leitbild, Begründung, Vorgehen, Teilhabe sind nur einige Schlüsselbegriffe für erfolgreiche Transformation.

### Voraussetzungen für eine erfolgreiche Transformation

Allen Beteiligten muss klar sein, warum die Transformation nötig ist und wozu sie letztlich dient.

Nehmen wir das Beispiel Digitalisierung: Diese sollte nicht zu einem Selbstzweck mutieren. Stattdessen sollte der eigentliche Zweck im Vordergrund stehen: eine effiziente Gestaltung der Leistungserbringung im Unternehmen und der Kundschaft gegenüber sowie die Erhöhung der eigenen Wettbewerbsfähigkeit.

**Das Top Management sollte mit gutem Beispiel vorangehen und die Transformation im Sinne einer Vorbildfunktion anführen.** So kann zum Beispiel die Agilisierung eines Unternehmens nur dann Früchte tragen, wenn Führungskräfte Entscheidungsbefugnisse abgeben und ihren Mitarbeitenden genügend Raum für Selbstorganisation lassen.

**„Wenn Du ein Schiff bauen willst, dann trommle nicht Männer zusammen, um Holz zu beschaffen, Aufgaben zu vergeben und die Arbeit einzuteilen, sondern lehre die Männer die Sehnsucht nach dem weiten, endlosen Meer.“** Dieses Zitat von Antoine de Saint-Exupéry ist auch für Transformationen richtungsweisend und zeigt den Wunsch der Menschen auf, sich aktiv einbringen und selbstbestimmt agieren zu wollen.





# „Klare Orientierung in Veränderungsprozessen“

## Gestaltungsvoraussetzungen erfolgreicher Transformationen

**Jede Transformation ist einzigartig und auf ihre Weise komplex.** Man begibt sich auf eine Reise ohne dass es **ein in Stein gemeißeltes** Zielbild gibt. Aufgrund dessen können standardisierte Vorgehensmodelle keine Abhilfe schaffen. Die Umsetzung verläuft oftmals anders als geplant, so dass stets neue Erkenntnisse in die Lösung eingearbeitet werden müssen.

**Veränderungen können nur durch Sie und die Beteiligten selbst vorgenommen werden.** Die Aspekte Zeit und Gestaltungsfreiraum sind hier entscheidend. Interne oder auch externe Impulsgeber fördern dabei die Reflexionsfähigkeit der Beteiligten und schaffen neue Lösungsansätze.

**Häufig fokussieren sich Führungskräfte bei Transformationen auf „harte“ Aspekte wie beispielsweise die Strukturen oder Prozesse sowie die Effizienz der Leistungserbringung.**

**Aus unserer Sicht kommt es aber vor allem auf die „weiche“ Seite der Transformation an,** unter anderem auf die Entwicklung eines kollektiven Mindsets bzw. einer Kultur des Miteinanders. Denn ohne diese können Strukturen und Prozesse nur eingeschränkt funktionieren.

## Was den Erfolg von Veränderungen ausmacht

**Offene Kommunikation und Transparenz über den Fortschritt einer Transformation und das Erreichte sind das A und O,** um das Vertrauen der Beteiligten in den Prozess zu entwickeln.

Rückschläge auf der Reise sind Basis für neue Lernerkenntnisse. Zwischenerfolge zu feiern, motiviert und schweißt zusammen.

Selbstverständlich sollte am Ende einer Transformation gewährleistet sein, dass die vereinbarten Ziele erreicht sind. Noch wichtiger erscheint uns die Sicherstellung einer Nachhaltigkeit der geschaffenen Neuerungen. Dies kann unter anderem durch eine fortlaufende Überwachung der Zielwerte und eine Begleitung über das Ende der Transformation hinaus erreicht werden.

**Um die Mitarbeitenden auf eine solche Reise mitzunehmen, zielt unser Workshops darauf ab, als Betriebsrat und Vorgesetzter Handlungsoptionen für diese „weichen“ Faktoren an die Hand zu bekommen,** um den Veränderungsprozess im Unternehmen erfolgreich begleiten zu können.

## Die Inhalte unseres Workshops:

- ✓ Rolle und Selbstverständnis von Betriebsräten und Vorgesetzten in Veränderungsprozessen
- ✓ Umgang mit Ängsten und Befürchtungen der Beschäftigten
- ✓ Handlungsmöglichkeiten zur Beschäftigtensicherung und auch bei möglicher Personalanpassung
- ✓ Kommunikationsaspekte und „eigene“ Sprache



# „Klare Orientierung in Veränderungsprozessen“



In einem 2-tägigen Workshop (3 Tage möglich, flexibel nach Ihrem Bedarf) erarbeiten wir jeweils für Sie und Ihr Unternehmen passend Ihren Leitfaden anhand von praktischen Beispielen und gestalten den Schwerpunkt so, dass Sie als kompetenter Ratgeber für Ihre Beschäftigten agieren können.

Gruppengröße:	bis 12 Personen, gemischt oder der Funktion entsprechend
Umfang:	2 Tage (3 Tage nach Bedarf)
Format:	Moderation, Theorie und praktische Arbeitsweise
Preis:	1.950,-- € + MwSt. pro Tag, inkl Arbeitsmaterial

**Zusammen mehr bewegen. Gemeinsam stimmen wir uns mit Ihnen ab und konkretisieren Ihren Bedarf. Wir freuen uns auf den weiteren Austausch.**

## Dr. Ute Buchholz Region Nord/Ost

Germaniastr. 18-20  
12099 Berlin  
Tel.: +49 30 29362974  
Mobil: +49 175 1842182  
E-Mail: [buchholz.ute@weitblick-personalpartner.de](mailto:buchholz.ute@weitblick-personalpartner.de)

## Ulrich Schöller Region West

Teichstr. 4a  
45127 Essen  
Tel.: +49 201 8213480  
Mobil: +49 175 1842503  
E-Mail: [schoeller.ulrich@weitblick-personalpartner.de](mailto:schoeller.ulrich@weitblick-personalpartner.de)

## Dieter Kudritzki Region Süd

Wilhelm-Leuschner-Str. 69-77  
60329 Frankfurt/Main

Im Breitspiel 5  
69126 Heidelberg  
Tel.: +49 6221 3955813  
Mobil: +49 1751887992  
E-Mail: [kudritzki.dieter@weitblick-personalpartner.de](mailto:kudritzki.dieter@weitblick-personalpartner.de)



## Mit weitblick Brücken bauen

Die *weitblick - personalpartner GmbH* ist eine Tochtergesellschaft des Berufsbildungswerkes (bfw) des DGB und bietet ganzheitliche Personaldienstleistungen an.

Sie profitieren von unseren langjährigen Erfahrungen in der Personalentwicklung und in der beruflichen Veränderung in verschiedensten Branchen und Größenordnungen sowie unseren Kontakten zu Unternehmen und Arbeitsmarktpartnern vor Ort.

Mit der bfw-Unternehmensgruppe steht außerdem ein starker Partner mit langjähriger Erfahrung in der beruflichen Qualifizierung und bundesweiter Präsenz an unserer Seite.